

Livelink - Frequently asked Questions (FAQs)

- Typische Fragen zur Livelink-Nutzung -

Bitte lesen Sie zunächst dieses Dokument, bevor Sie die Livelink-Hotline kontaktieren!

Übersicht

Zugangsprobleme

- Beim Login erscheint eine Fehlermeldung
- Bei der Anwahl der Livelink-Seite in Ihrem Browser erscheint nur ein weißes Fenster
- Nach dem Einloggen erscheint die Login-Maske wieder

Anzeigeprobleme

- <u>Sie sehen die Menüs auf der rechten oberen Seite des Bildschirmes nicht (Personal, Enterprise, Tools, Help)</u>
- <u>Sie klicken auf das "Functions"-Menü rechts neben dem Dokument und erhalten das Menü</u> <u>nicht oder eine Fehlermeldung</u>
- <u>Sie klicken im Browser auf eine PDF-Datei und erhalten eine Fehlermeldung "die Datei wird</u> <u>nicht angezeigt"</u>
- Ein Dokument wird durch Punkte oder mit einer falschen Formatierung angezeigt
- MS Internet Explorer 5.x Fehlermeldung beim Öffnen von PDF-Dokumenten
- Sie möchten eine bestimmte Datei herunterladen, erhalten aber die Datei im HTML-Format

Livelink Verfügbarkeit

- Livelink: Tägliche Datensicherung
- Livelink Wartungsarbeiten

Stand: Oktober 2002



Beim Login erscheint eine Fehlermeldung

Wenn Livelink genutzt wird, sollten bei normaler, korrekter Software-Installation der Browser (Netscape oder MS Internet Explorer) keine Probleme auftreten.

Falls ein Login in Livelink nicht möglich sein sollte, können folgende Ursachen vorhanden sein:

- Der Livelink-Server ist nicht verfügbar:
- Die angegebene URL ist nicht korrekt:

Bitte warten Sie einige Minuten und versuchen es dann erneut. Der Server startet im Regelfall automatisch. Wenn er auch dann nicht verfügbar ist, wenden Sie sich an die <u>Livelink-Hotline</u>.

Verwenden Sie nur die URL, die Sie zusammen mit Ihren Livelink Account-Daten per E-Mail erhalten haben und beachten Sie die u.g. Hinweise!

Nur diese URLs verwenden:

http://www.din.de/livelink oder https://livelink.din.de/livelink/livelink

Die Seite kann nicht angezeigt werden.

Die gewünschte Seite ist zurzeit nicht verfügbar. Möglicherweise sind technische Schwierigkeiten aufgetreten oder Sie sollten die Browsereinstellungen überprüfen.

Fehlermeldung im MS Internet Explorer bei Serverausfall oder falscher URL

• Der eingegebene User-Name oder Password ist nicht korrekt: Beachten Sie die Groß/Kleinschreibung! Wenden sie sich an die Livelink-Hotline.

Livelink Error:

Error logging in.

[Invalid username/password specified.]

Fehlermeldung bei falschem Usernamen oder Password



Bei der Anwahl der Livelink-Seite in Ihrem Browser erscheint nur ein weißes Fenster

Die Livelink-Seiten werden aus Sicherheitsgründen verschlüsselt gesendet. Es wird eine 128-Bit-Verschlüsselung angewendet, die von älteren Browsern nicht entschlüsselt werden kann. Bitte installieren Sie einen neueren Browser.

Netscape ab Version 4.5, besser 4.7x verwenden. Kostenloser Download unter: http://wp.netscape.com/download/archive.html

(Netscape 6.x wird leider nicht von unserer Livelink-Version unterstützt und es könnte zu Problemen kommen)

Für den Microsoft IE ab Version 5.5 für ältere Versionen kann die Verschlüsselung nachinstalliert werden: <u>http://www.microsoft.com/windows/ie/downloads/recommended/128bit/default.asp</u>

Nach dem Einloggen erscheint die Login-Maske wieder

Cookies sind nicht aktiviert. Gehen Sie je nach Browser-Version folgendermaßen vor:

Netscape Navigator 4.x

- 1. Öffnen Sie den Browser und klicken auf Einstellungen im Menü Bearbeiten.
- 2. Klicken Sie auf Erweitert.
- 3. Klicken Sie auf Alle Cookies akzeptieren.

Microsoft Internet Explorer 4.x

- 1. Öffnen Sie den Browser und klicken auf Internetoptionen im Menü Ansicht.
- 2. Wählen Sie die Registerkarte Erweitert.
- 3. Scrollen Sie das Fenster bis Sicherheit und Cookies
- 4. Klicken Sie Cookies immer akzeptieren.
- 5. Schließen Sie die Fenster jeweils mit OK.

Microsoft Internet Explorer 5.x

- 1. Öffnen Sie den Browser und klicken auf Internetoptionen im Menü Extras.
- 2. Klicken Sie auf Stufe anpassen.
- 3. Scrollen Sie das Fenster bis **Cookies**, aktivieren Sie beide Arten.

Microsoft Internet Explorer 6.0

- 1. Öffnen Sie den Browser und klicken auf Internetoptionen im Menü Extras.
- 2. Wählen Sie die Registerkarte Datenschutz.
- 3. Die Einstellungen sollte auf **Mittelhoch** stehen.
- 4. Schließen Sie die Fenster jeweils mit **OK**.



instellungen		×
Kategorie:		
Gesamtbild G	Erweitert Grafiken <u>a</u> utomatisch laden Java aktivieren JavaScript für <u>M</u> ail und Disku Formatvorlagen aktivieren E-Mail-Adresse als anonymes Cookies Alle Cookies akzeptieren Nur an den ursprünglichen S Cookies deaktivieren Warnmeldung vor dem Akze	Durchgreifende Einstellungen ändern ussionsforen aktivieren s FTP-Kennwort senden erver zurückgesendete Cookies akzeptieren ptieren von Cookies
		OK Abbrechen <u>H</u> ilfe

Einstellungen für Netscape Navigator

Sicherheitseinstellungen	? X
<u>E</u> instellungen:	
Cookies	•
🦉 🥙 Cookies annehmen, die gespeichert sind	_
 Aktivieren 	
O Deaktivieren	
O Eingabeaufforderung	
Cookies pro Sitzung annehmen (nicht gespeichert)	
O Aktivieren	
O Deaktivieren	
O Eingabeaufforderung	
🐮 Download	
🔁 Dateidownload	
O Deaktivieren	
	<u>ا</u> آل
Benutzerdefinierte Einstellungen zurücksetzen	
Zurücksetzen zu: MittelZurücks	etzen
OK Abbre	chen

Sicherheitseinstellungen für MS Internet Explorer 5.x für Cookies

DINITS

ternetoptionen ? 🗙					
Verbindungen Programme Erweitert Allgemein Sicherheit Datenschutz Inhalte					
Einstellungen Verwenden Sie den Schieberegler, um eine Datenschutzeinstellung für die Internetzone auszuwählen.					
- - <					
Importieren <u>E</u> rweitert <u>S</u> tandard					
Websites Klicken Sie auf "Bearbeiten", um die Cookiebehandlung für einzelne Websites außer Kraft zu setzen. Be <u>a</u> rbeiten					
OK Abbrechen Übernehmen					

Einstellungen Cookies MS Internet Explorer 6.0

Wenn trotz dieser Einstellungen der Fehler weiterhin auftritt, werden die Cookies von einem vorgeschalteten Gerät (Firewall, Proxy-Server) "abgefangen". Für die Nutzung von Livelink in Firmennetzwerken sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

- Freischalten der Domäne DIN.DE in der Firewall, um die Übertragung von Cookies zu gewährleisten.
- Im Proxy-Server muss der Zugriff auf die Domäne DIN.DE ermöglicht werden, oder es muss einzelnen Nutzern gestattet werden, in Ihren Browser-Einstellungen den Proxy-Server zu umgehen.

Die Browser-Einstellungen müssen so geändert werden, dass die Domäne DIN.DE als vertrauenswürdige Site deklariert wird. Für diese Site muss die Annahme von Cookies zugelassen werden.

Anwender hat Internet-Zugang über ein LAN mit Proxy-Server

Oft sind die Proxy-Server und Firewalls in Firmennetzwerken so konfiguriert, dass die von Livelink benötigten Cookie-Informationen nicht durchgelassen werden. Dann ist kein Zugriff auf unseren Livelink-Server möglich.

Abhilfe: Überprüfen Sie mit Ihrem Systemadministrator, ob für die URL https://livelink.din.de eine spezielle Proxy/Firewall-Konfiguration möglich ist, die das Übertragen von Cookies zuläßt.

Da der DIN Livelink-Server inzwischen mit dem gesicherten HTTPS-Protokoll mit 128-Bit-Verschlüsselung arbeitet können Sie dies bedenkenlos tun.



Anwender hat Einzelplatz mit Internet-Zugang über T-Online

Bei Einzelarbeitsplätzen wird üblicherweise der Zugang zum Internet via Modem oder ISDN über das Windows DFÜ-Netzwerk oder anbieterspezifische Verfahren hergestellt. Hierbei können sich je nach verwendetem Internet Service Provider wie T-Online, AOL oder diversen verschiedenen Call-by-call Anbieter weitere Notwendigkeiten zur spezifischen Konfiguration ergeben, die hier nicht alle erläutert werden können. Im folgenden wird am Beispiel T-Online erläutert, welche Maßnahmen getroffen werden können.

Bei Benutzung der T-Online-Software V2.x und Nutzung des Internetzugangs direkt über die T-Online-Software ist mit den Standard Proxy-Einstellungen von T-Online kein Zugang zu unserem Livelink-Server möglich.

Abhilfe: Bei Verwendung der T-Online-Software V2.x muss die Standard-Proxy-Einstellung von T-Online im Browser wie folgt geändert werden:

Netscape:

Fügen Sie im Menü Bearbeiten/Einstellungen/Erweitert/Proxy unter Ausnahmen die Adresse DIN.DE ein (s. Abbildung),

oder

T-Online-Software ab 3.0 verwenden, oder DFÜ-Netzwerk unter Windows für T-Online konfigurieren und für den Internet-Zugang verwenden.

М	anuelle Prox	sy-Konfiguration	X
	Server		
	Тур	Adresse des zu verwendenden Proxy-Servers Port	
	HTTP:	www-proxy.btx.dtag.de : 80	
	<u>S</u> icherheit:	: 0	
	ETP:	ftp-proxy.btx.dtag.de : 80	
	So <u>c</u> ks:	: 0	
	<u>G</u> opher:	: 0	
	<u>W</u> AIS:	: 0	
	- Ausnahmen - <u>K</u> eine Prox	y- <u>Server</u> verwenden für Domänen beginnend mit:	
	t-online.d	; din. de, localhost 🖂]
	Separate E	inträge Nurch Kommata (,) trennen.	
	¢	fer ",DIN.DE" einfügen Abbrecher	n

Manuelle Proxy-Konfiguration in Netscape für T-Online



Anwender hat Einzelplatz mit persönlicher Firewall

Sie verwenden eine Firewall-Software wie Norton Internet Security oder ZoneAlarm. Die Standard-Einstellungen der Firewall-Software verhindern oft das Übertragen von Cookies.

Abhilfe: Überprüfen Sie, ob für die URL https://livelink.din.de eine spezielle Firewall-Konfiguration möglich ist, die das Übertragen von Cookies zuläßt.

> Sie sollten nur für die o.g. URL Ihre Firewall öffnen, damit die von Livelink verwendeten Cookies übertragen werden können.

Da der DIN Livelink-Server mit dem gesicherten HTTPS-Protokoll mit 128-Bit-Verschlüsselung arbeitet, können Sie dies bedenkenlos tun.

Sie sehen die Menüs auf der rechten oberen Seite des Bildschirmes nicht (Personal, Enterprise, Tools, Help)

Java ist evtl. nicht aktiviert oder funktioniert nicht richtig. Gehen Sie folgendermaßen vor:

Netscape Navigator 4.x

- 1. Öffnen Sie den Browser und klicken auf Einstellungen im Menü Bearbeiten.
- 2. Klicken Sie auf Erweitert.
- 3. Klicken Sie auf Java aktivieren.

Kategorie:		
Gesamtbild	Erweitert Grafiken gutomatisch laden Java aktivieren JavaScript aktivieren JavaScript für Mail und Disk Formatvorlagen aktivieren E-Mail-Adresse als anonyme Cookies Alle Cgokies akzeptieren Nur an den ursprünglichen S Cookies Mur an den ursprünglichen S Mur an den	Durchgreifende Einstellungen ändern ussionsforen aktivieren is FTP-Kennwort senden Gerver zurückgesendete Cookies akzeptieren eptieren von Cookies
		OK Abbrechen <u>H</u> ilfe

Javaeinstellungen für Netscape Navigator



Es sind Probleme mit der Java Virtual Machine von Netscape Version 4.75 bekannt, deren Behebung kompliziert sind. Wir empfehlen daher die Version 4.78. (Nähere Informationen zu dem Problem finden Sie unter folgender URL:

http://developer.netscape.com/docs/technote/security/sectn3.html#trustProxy)

Hinweis: Die Netscape Versionen 6.0 und 6.1 werden nach Aussage des Herstellers nicht von Livelink unterstützt. Wir empfehlen die Verwendung der Netscape Version 4.7x.

Microsoft Internet Explorer ab 5.x

- 1. Öffnen Sie den Browser und klicken auf Internetoptionen im Menü Extras.
- 2. Wählen Sie die Registerkarte Sicherheit.
- 3. Klicken Sie auf Stufe anpassen.
- 4. Scrollen Sie das Fenster bis Java Einstellungen, wählen Sie mittlere Sicherheit.
- 5. Klicken Sie OK.
- 6. Auf der Karteikarte Erweitert wählen Sie Java JIT Compiler aktiviert (Neustart erforderlich) aus.
- 7. Schließen Sie die Fenster jeweils mit OK.

Sicherheitseinstellungen	? X
<u>E</u> instellungen:	
Microsoft VM	•
📑 📄 Java-Einstellungen	
O Benutzerdefiniert	
 Hohe Sicherheit 	
O Java deaktivieren	
O Mittlere Sicherheit	
O Niedrige Sicherheit	1
😹 Scripting	
📓 Active Scripting	
Aktivieren	
O Deaktivieren	
 D Eingabeaufforderung 	
📓 Einfügeoperationen über ein Skript zulassen	-
	•
	<u> </u>
Benutzerdefinierte Einstellungen zurücksetzen	
Zurijeksetzen zu: Mittal	Zurijcksetzen
ОК	Abbrechen

Sicherheitseinstellungen für MS Internet Explorer ab 5.x für Java



Sie klicken auf das "Functions"-Menü rechts neben dem Dokument und erhalten das Menü nicht oder eine Fehlermeldung

Java oder JavaScript ist evtl. nicht aktiviert oder funktioniert nicht richtig. Gehen Sie folgendermaßen vor:

Netscape Navigator 4.x

- 1. Öffnen Sie den Browser und klicken auf Einstellungen im Menü Bearbeiten.
- 2. Klicken Sie auf Erweitert.
- 3. Klicken Sie auf Java aktivieren und JavaScript aktivieren.

Einstellungen		×
<u>K</u> ategorie:		
Kategorie: ☐ Gesamtbild ☐ Schriftart — Farben ☐ Navigator — Sprachen — Anwendungen — SmartBrowsing ④ Mail & Diskussionsforen ④ Roaming-Zugriff ④ Composer ④ Offline-Betrieb ④ Erweitert — Cache — Proxies — SmartUpdate	Erweitert Grafiken automatisch laden Java Aktivieren JavaScript aktivieren JavaScript für Mail und Disk Formatvorlagen aktivieren E-Mail-Adresse als anonyme Cookies Cookies CAlle Cookies akzeptieren Nur an den ursprünglichen Cookies deaktivieren Warnmeldung vor dem Akz	Durchgreifende Einstellungen ändern kussionsforen aktivieren es FTP-Kennwort senden Server zurückgesendete Cookies akzeptieren eptieren von Cookies
		OK Abbrechen <u>H</u> ilfe

Javaeinstellungen für Netscape Navigator

Microsoft Internet Explorer ab 5.x

- 1. Öffnen Sie den Browser und klicken auf Internetoptionen im Menü Extras.
- 2. Wählen Sie die Registerkarte Sicherheit.
- 3. Klicken Sie auf Stufe anpassen.
- 4. Scrollen Sie das Fenster bis Microsoft VM, wählen Sie hohe Sicherheit.
- 5. Aktivieren Sie unter Scripting sowohl Active Scripting als auch Scripting von Java-Applets.
- 6. Schließen Sie die Fenster jeweils mit OK.



Sicherheitseinstellungen Einstellungen: Microsoft VM Dava-Einstellungen O Benutzerdefiniert	? 🗙
 Hone Sicherheit Java deaktivieren Mittlere Sicherheit Niedrige Sicherheit Scripting Active Scripting Aktivieren Deaktivieren Eingabeaufforderung Einfügeoperationen über ein Aktivieren Aktivieren Einfügeoperationen über ein Aktivieren Image Aktivieren Einfügeoperationen über ein 	Sicherheitseinstellungen ? × Einstellungen: Scripting Active Scripting O Deaktivieren O Eingabeaufforderung Verenebinderee
	Benutzerdefinierte Einstellungen zurücksetzen Zurücksetzen zu: Mittel

Sicherheitseinstellungen für MS Internet Explorer ab 5.x für Java und JavaScript

Sie klicken im Browser auf eine PDF-Datei und erhalten eine Fehlermeldung "die Datei kann nicht angezeigt werden"

Das Adobe Acrobat Plug-In, das für die Anzeige des Dokumentes im Internetbrowser sorgt, ist nicht korrekt im Browser installiert. Bitte installieren Sie den Acrobat Reader auf Ihrem System neu, dabei wird auch das Acrobat Plug-In neu installiert.

Für Netscape sollte die Datei Nppdf32.dll im folgenden Ordner stehen:

C:\Programme\Adobe\Acrobat 4.0\Reader\Browser

und

C:\Programme\Netscape\Communicator\Program\Plugins

Für den MS Internet Explorer sollte die Datei im folgenden Ordner stehen:

C:\Programme\Internet Explorer\Plugins (die Datei Nppdf32.dll ggf. aus dem Ordner C:\Programme \Adobe\Acrobat 4.0\Reader\Browser kopieren)

Das Problem kann auch durch eine Anpassung der Acrobat Reader Einstellungen umgangen werden:



- 1. Browser schließen
- 2. Acrobat Reader öffnen
- 3. Datei Grundeinstellungen Allgemein klicken
- 4. Unter Optionen: Verknüpfungen zu anderen Dokumenten im gleichen Fenster öffnen und Web-Browser-Integration Haken entfernen
- 5. Browser wieder starten

<u></u>	Acrobat Reader - [Benutzeranleit	ung_intern.pdf] nice Featler Hille			- 5 2
1.	Ojinen	Strg+O	0.00000000000	01	2001
	Sghleben	Stig+W			10
	Seleneinichtung _ Drucken _	Stig+Umichalt+P Stig+P			Ê
10	Dokumentinto				
	Grundeinstellungen		Algemein Strg+K.		
	Adobe Opline		Angerkungen	stitut für Normung e V	DIN
8	1 U.1 \Benutzeranleitung_intem.pd 2 C.1ABLAGE \DIN EN 1096-4n (D)	t pdf	Volkeytsuche Web-Verknipfung	statut fur Hormany e.v.	
	Beenden	Sbg+Q			
10	4.2 Rückwärts bewege 5 Ordner anlegen 6 Arbeiten mit Dokumente				I
	Tan		Manii in Ada	he Acrobet	
			Menu in Add	DDe Acrobat	
	Allgemeine Einstellung	ien			×
	Anzeige				
	Standard-Seitenlayout	Einzelne Seite	*	Text skigzieren unter: 6 Pigel	
	Maßer	7-8		Text und Bilder glätten	
	<u>M</u> aoe.	1200	<u>ت</u>	Großformatige Bilder anzeigen	
	<u>E</u> rsatzschriften:	Serifen- und se	rifenlose Schri 💌	Seite bis Band anzeigen	
	Aktuelle Sprache:	Deutsch	•	Logische Seitenzahlen verwenden	
	Vergrößerung				
	Standardve	rgrößerung: Fer	isterbreite	Max. Vergrößerung 800 💌 %	
	Earbe				1
	Managen	entsystem: Mit	geliefertes CMS	<u> </u>	
	Optionen				
	Ubertragen im Hinte	ergrund		Seitengache verwenden	
	Fiolfnungshildschin	m bei Start anzeig	len	Verknüpfungen zum Ölfnen von Date	ien zulassen
	1. Frontfigsonosci mi		and Chard	- Web-Browser-Integration	
	Aufforderung zum Ö	Iffnen von <u>D</u> atei t	Jerotan	the province introgramming	
	Aufforderung zum Ö Verknügfungen zu)ffnen von <u>D</u> atei t anderen Dokume	nten im gleichen Fenster ölfnen	Vur zertifizierte	
	Aufforderung zum Ö Verknügfungen zu	Iffnen von <u>D</u> atei I anderen Dokume	nten im gleichen Fenster öffnen	✓ Nur zertifizierte z.	Haken ent
	Aufforderung zum Verknügfungen zu	Iffnen von <u>D</u> atei I anderen Dokume	nten im gleichen Fenster ölfnen	Vur zertifizierte	Haken ent

Änderung der Einstellungen in Adobe Acrobat

Beim Klicken auf den Dateinamen erscheint das Dokument mit einer falschen Formatierung oder es erscheinen nur Punkte

Diese Funktion ist kein Fehler von Livelink. Wenn der Dokumentenname angeklickt wird, öffnet sich eine Schnellansicht (View-Funktion, HTML-Vorschau) auf das Dokument. Dabei können einige Formatierungen verloren gehen. Nur PDF-Dokumente werden in ihrem Orginalformat angezeigt.

Klicken Sie auf das Symbol vor dem Dokumentennamen und die entsprechende Anwendung (z. B. Word oder Excel) öffnet sich direkt und lädt das Dokument (Fetch-Funktion).



Powerpoint-Dateien können nicht über die View-Funktion (HTML-Vorschau) angezeigt werden, Sie sehen statt dessen nur pro PPT-Folie ein graues Rechteck auf dem Bildschirm. Powerpoint-Dateien daher immer über das Symbol (Type) oder Functions – Fetch öffnen.

Zu den Funktionen View und Fetch finden Sie mehr Informationen in der **Anleitung für Elektroni**sche Komitees, die Sie vom Enterprise Workspace herunterladen können.

🍯 Enterp	ise:DIN-Gruppe "DIN Deutsches Institut für Normung e. V.":Training_Live	ink:Test - Micı	rosoft Internet Explorer 📃 🗖	I ×
<u>D</u> atei	<u>B</u> earbeiten <u>A</u> nsicht <u>F</u> avoriten E <u>x</u> tras <u>?</u>			
4	. → . ② ☑ 🖆 ③ 🖻	3	B- 🥑	»
Zurück	. Vorwärts Abbrechen Aktualisieren Startseite Suchen Favo	riten Verlauf	E-Mail Drucken	
Adresse	https://www3.din.de/livelink/livelink?func=ll&objld=101364&objAction=browse&sort=r	ame	Vechseln zu 🗍 Link	<s <b="">*</s>
			POWERED BY	
DIN Er	terprise Workspace: Test		Livelink	
Search L	ivelink for: Go Advanced		Fri, 16 Nov 2001	
			Personal▼ Enterprise▼ Tools▼ Help▼	
lest	5 E D		Add New Item	
<u>Type</u>	Name +	Functions	Size Modified	
	HTML-Tests (für verlinkte HTML-Docs)		8 ltems 02.10.2001 15:03	
	QM-Test1 Click = Fetch		5 ltems 02.10.2001 15:02	
	QM-Test2 (QSV 14)		2 ltems 02.10.2001 15:02	
	SearchTest (HD) Click = View		4 ltems 02.10.2001 15:03	
	Test Folder (Permissions= ADD ITEM only)		10 ltems 02.10.2001 15:03	
, 🖻	DIN 4711.txt		1 KB 02.10.2001 15:03	
1	DIN Livelink Einführung - Folder-Strukturen V1.4.doc		94 KB 02.10.2001 15:03	
•	DIN Livelink Einführung Ziele&Nutzen .doc		23 KB 02.10.2001 15:03	
	HP_Scanner_Tips&Tricks_fAnwender.doc		95 KB 02.10.2001 15:03	
-	Liste der geschulten DINier doc		26 KB 02.10.2001 15:03	
1	Livelink_9.0_Documentation_Set.pdf		17 KB 02.10.2001 15:03	
•	Livelink_Test.doc		30 KB 02.10.2001 15:03	
`	LL-Trainings xls		16 KB 02.10.2001 15:03	•
۲			🔒 🥶 Internet	

Unterschied View und Fetch

MS Internet Explorer 5.x – Fehlermeldung beim Öffnen von PDF-Dokumenten

Konstellation: MS Internet Explorer ab 5.0/Acrobat Reader 4.x

Beim Öffnen eines PDF-Dokuments erscheint die folgende Fehlermeldung:



Error Locating Object Handler: There is no viewer available for the type of object you are trying to open. The following information is available about this object:

Address of object: http://Web address

Content Type: text/html

Possible location of viewer: Microsoft ActiveX Gallery

Do you want to go to this location to download a viewer for this type of object?

Wenn Sie auf **Yes** klicken wird die folgende Microsoft Seite aufgerufen: <u>http://msdnisv.Microsoft.com/developer/thirdparty</u>

Dies ist ein Microsoft bekanntes Problem (Microsoft Knowledge Base Article - <u>Q262213</u>). Es passiert, wenn das PDF Plug-in (Nppdf32.dll) für den Adobe Acrobat Reader, das das PDF-Dokument im Browserfenster öffnen soll, nicht richtig registriert oder nicht vorhanden ist.

Für Netscape sollte die Datei in den folgenden Ordnern stehen:

C:\Programme\Adobe\Acrobat 4.0\Reader\Browser

und

C:\Programme\Netscape\Communicator\Program\Plugins

Für den MS Internet Explorer sollte die Datei im folgenden Ordner stehen:

C:\Programme\Internet Explorer\Plugins (die Datei Nppdf32.dll ggf. aus dem Ordner C:\Programme \Adobe\Acrobat 4.0\Reader\Browser kopieren)

Das Problem kann auch durch eine Anpassung der Acrobat Reader Einstellungen umgangen werden:

- 1. Browser schließen
- 2. Acrobat Reader öffnen
- 3. Datei Grundeinstellungen Allgemein klicken
- 4. Unter Optionen: Verknüpfungen zu anderen Dokumenten im gleichen Fenster öffnen und Web-Browser-Integration Haken entfernen
- 5. Browser wieder starten



Menü in Adobe Acrobat





Änderung der Einstellungen in Adobe Acrobat

Sie möchten eine bestimmte Datei herunterladen, erhalten aber die Datei im HTML-Format

Dies ist ein Microsoft bekannter Fehler im MS Internet Explorer 5.5 mit Service Pack 1 (SP1). Zur Problembeseitigung muss der Patch Q299618 (erhältlich über die Microsoft Knowledge Base <u>http://support.microsoft.com/support/kb/articles/Q299/6/18.ASP</u>) eingespielt werden. Ab MS Internet Explorer 5.5 SP2 tritt dieses Problem nicht mehr auf.

Livelink: Tägliche Datensicherung

Der DIN Livelink-Server läuft im 24 h-Betrieb an 7 Tagen der Woche. Wegen der notwendigen täglichen Datensicherung gibt es jedoch zu definierten Zeiten Zugangsbeschränkungen.

Die Datensicherung für Livelink läuft täglich (Montag bis Samstag) jeweils um 1:00 MEZ nachts. Dazu muss der Livelink-Server jeweils für ca. 15 min gestoppt werden (Samstags dauert die Sicherung jedoch ca. 2-3 Stunden), so dass Livelink für Benutzer in dieser Zeit nicht zur Verfügung steht.

In seltenen Fällen ist wegen notwendiger Wartungs/Umstellungsarbeiten ein Zugriff auf den Livelink-Server nicht möglich. Derartige Unterbrechungen werden üblicherweise zu Zeiten mit geringem Nutzungsgrad durchgeführt und vorher angekündigt.

Bitte beachten Sie den Livelink News-Ticker bzw. News-Channel auf der Enterprise Seite!